

ДА ЛИ СТЕ КОНФЛИКТНА ЛИЧНОСТ?

Овај тест ће вам помоћи да утврдите да ли сте тактична или конфликтна личност. Заокружите једну од три варијанти одговора која вам највише одговара.

Питања

1. Задесили сте се у центру расправе путујући јавним превозом. Шта ћете предузети:

- а) не мешате се;
- б) можете стати на страну жртве или онога ко је управу;
- в) увек се умешате и браните своју тачку гледишта.

2. На састанку критикујете руководство за направљене грешке:

- а) не;
- б) да, али зависи од вашег личног односа према њему;
- в) увек критикујете за грешке.

3. Ваш шеф износи акциони план који вам изгледа нерационално. Да ли ћете предложити свој план за који сматрате да је бољи:

- а) да, али само ако вас у томе подрже и други;
- б) обавезно ћете подржати свој план;
- в) плашите се да ћете због критике изгубити новчану награду и сл.

4. Волите да расправљате са колегама и пријатељима:

- а) само са онима који се не вређају и када расправе не кваре ваше односе;
- б) да, али само поводом важних, принципијелних питања;
- в) расправљате са сваким из било којих разлога.

5. Неко покушава да прође преко реда. Ваше понашање:

- а) сматрате да нисте ни ви лошији од њега, па се исто упутите преко реда;
- б) негодујете, али у себи;
- в) отворено исказујете свој гнев.

6. Претпоставимо да разматрате рационални предлог, експериментални рад вашег колеге у коме постоје храбре идеје, али има и грешака. Ви знате да је ваше мишљење одлучујуће. Ви ћете:

- а) изнети своје мишљење и о позитивним и о негативним странама овог пројекта;
- б) истаћи позитивне стране рада и предложити да се омогући његов наставак;
- в) изнети критику рада: иноватор не сме да греш.

8. Наишли сте на тинејџере који пуше. Како ћете реаговати:

- а) помислићете: "Зашто да себи кварим расположење због туђег несташлука?";
- б) опоменућете их;
- в) ако се то дешава на јавном месту – изгрдићете их.

9. Приметили сте у ресторану да је конобар вас преварио:

- а) у том случају му не дајете бакшиш који сте већ унапред спремили, само када вас не би преварио;
- б) замолићете га да још једном провери рачун;
- в) биће то разлог да направите скандал.

10. Ви сте на одмору у бањи. Менаџер хотела се забавља уместо да се бави својим послом, не прати рад спремачица у собама, не занима га ни разноврсност мениа. Да ли се ви буните:

- а) да, али мислите да ако му изнесите своје примедбе, то ништа неће променити;
- б) ви проналазите начин да се пожалите на његов рад, нека га казне или чак отпусте;
- в) истресате своје незадовољство на особљу – спремачицама, келнерима итд.

11. У спору са својим сином-тенејџером утврдите да је он управу. Ви признајете да сте погрешили:

- а) не;
- б) разуме се да признајем;
- в) какав ви то ауторитет имате, ако признајете да нисте били управу?

Кључ

За сваку варијанту одговора "а" – 4 поена;
за сваку варијанту одговора "б" – 3 поена;
за сваку варијанту одговора "в" – 0 поена.

Дијагноза и консултација психолога

Од 30 до 44 поена. Ви сте тактични, не волите конфликте, чак и ако сте у стању да их решите, избегавате критичне ситуације. Када сте принуђени да расправљате о нечему, ви процењујете како ће се то одразити на ваш положај или пријатељске односе. Ви тежите ка томе да budete пријатни за људе у окружењу, али када им је потребна ваша помоћ ви оклевате да им је пружите. Да ли можда сматрате да тиме губите поштовање у очима других?

Од 15 до 29 бодова. Сматрају вас за конфликтну личност. Ви упорно браните своју тачку гледишта, без обзира како ће то утицати на ваш положај. И поштују вас због тога.

Од 10 до 14 бодова. Тражите разлоге за расправе које су већим делом сувишне, ситничарске. Волите да критикујете, али само када имате користи од тога. Намећете своје мишљење чак и ако нисте управу. Нећете се љутити ако ће на вас гледати као на скандал мајстора? Размислите, не крије ли се можда иза тога комплекс мање вредности?